



DOSSIER DE PRESSE

PROCHAINE REQUALIFICATION DE L'ESPACE D'ACCUEIL DU GRAND SITE

LANCEMENT DU NOUVEAU SITE INTERNET ET DE LA SAISON ESTIVALE

Vendredi 9 juillet 2021 à 11h30 – Espace d'accueil de la Dune

Nathalie LE YONDRE, présidente du Syndicat Mixte de la Grande Dune du Pilat, présente à l'occasion du démarrage de la saison estivale :

- d'une part, les grandes étapes du chantier de requalification globale de l'espace d'accueil du Grand Site qui débutera à l'automne, en présence des entreprises qui interviendront durant les 18 mois de travaux ;
- d'autre part, le nouveau site Internet du Grand Site déclinant la nouvelle charte graphique.

A cette occasion, la présidente salue l'ensemble du personnel œuvrant à la gestion, l'entretien du site et à l'accueil des visiteurs (15 agents permanents du Syndicat mixte, 10 agents saisonniers et 3 stagiaires).

L'ESPACE D'ACCUEIL, PORTE D'ENTREE DU GRAND SITE VA FAIRE « PEAU NEUVE » !

→ 15 entreprises retenues dans le cadre de Marchés Publics pour entreprendre les travaux de requalification de l'espace d'accueil

L'ensemble des entreprises titulaires désignés d'un des lots des Marchés Publics publiés au cours du 1^{er} semestre de l'année sont réunies sur le Grand Site par le Syndicat mixte, en présence également du maître d'œuvre dont le mandataire est le cabinet d'architecte AVA et du paysagiste conseil du Syndicat mixte, l'agence Folléa-Gautier.

Cette première rencontre enclenche la préparation de la phase opérationnelle de cet important chantier au pied d'un des sites les plus emblématiques de la Nouvelle Aquitaine et officialise la programmation des travaux dont le démarrage est prévu en septembre.

Ce chantier sera complexe puisqu'il va superposer différentes opérations réparties en quatre chantiers et programmées en plusieurs phases sur un site qui restera fonctionnel et continuera à accueillir les visiteurs durant les 18 mois de travaux (de septembre 2021 à février 2023).

Le coût global de ces travaux est estimé à 3 785 000 € HT (4,5 millions € TTC), réparti sur quatre opérations, auquel s'ajoutent les honoraires des maîtres d'œuvre :

- La réhabilitation du village de cabanes d'un montant global de 2 150 000 € HT (2,6 millions € TTC) ;
- Le traitement paysager de l'espace d'accueil en faveur de l'écomobilité : 1 100 000 € HT (1,3 million TTC) ;
- La création d'un parcours de muséo-scénographie visant à donner du sens à la visite : 350 000 € HT (420 000 € TTC) ;
- La mise en place d'un « village éphémère » durant le chantier : 183 000 € HT (219 000 € TTC)

Des co-financements sont d'ores et déjà alloués sur les trois opérations :



**MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Mise en place d'un « village éphémère » : **60 000 € HT**



**RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine**

Réhabilitation du village de cabanes : **500 000 € HT**
Traitement paysager de l'espace d'accueil en faveur
de l'écomobilité : **500 000 € HT**
Mise en place d'un « village éphémère » - Direction de
l'Environnement : **110 000 € HT**



Gironde
LE DÉPARTEMENT

Réhabilitation du village de cabanes : **416 596 € HT**
Traitement paysager de l'espace d'accueil en faveur
de l'écomobilité : **390 493 € HT**

→ **Un démarrage des travaux prévu en septembre 2021 pour un chantier d'une durée de 18 mois**

RAPPEL DU CONTEXTE ET OBJECTIFS DU PROJET

L'espace d'accueil, implanté à la fin des années 80 afin d'organiser la venue du public, le stationnement et les usages joue toujours son rôle de porte d'entrée principale pour appréhender la Grande Dune par son versant Est, le plus abrupt.

Mais, après plus de trois décennies durant lesquelles les pratiques et tendances ont évolué, les bâtiments et équipements, usés et fragilisés, doivent faire « peau neuve » !

Il ne faut toutefois pas s'attendre à de grandes métamorphoses ni d'extension des aménagements. L'espace d'accueil est en site classé et l'objectif de cette requalification est de veiller à sa préservation tout en améliorant les conditions de visite tout au long de l'année.



La requalification générale de l'espace d'accueil se fera ainsi en faveur de :

- ✓ **une écriture architecturale simple et cohérente à retrouver,**
- ✓ **une meilleure relation avec l'environnement forestier,**
- ✓ **une mise aux normes en termes d'accessibilité et de sécurité,**
- ✓ **de services publics plus adaptés à la fréquentation et aux attentes du public,**
- ✓ **une circulation plus fluide au sein de l'espace d'accueil, de cheminements plus sécurisants, d'alternatives à l'usage de la voiture,**
- ✓ **un développement des outils de médiation et de sensibilisation à l'environnement,**
- ✓ **une évolution de l'offre commerciale plus en phase avec les tendances actuelles.**

La réhabilitation du village de cabanes constitue la première étape de ce projet global. Certains aménagements devront être entrepris dès septembre avant même le démarrage des travaux afin de préparer l'installation du « village éphémère » (voie d'accès, terrassement, VRD, etc.) et l'organisation du chantier de réhabilitation avec la circulation du public durant cette période.

Le lancement des travaux de requalification du village de cabanes est prévu pour début octobre, après libération des locaux commerciaux par les occupants actuels. Pour rappel, à compter du premier trimestre 2023, l'activité commerciale au sein du « village de cabanes réhabilité » sera organisée autour de huit locaux commerciaux (deux boutiques culturelles et six commerces de restauration). Le village de cabanes actuel comprend 10 commerçants (pour 12 locaux commerciaux). Les travaux de requalification débiteront par l'installation du chantier, la démolition du gros œuvre et l'évacuation des déchets.

La seconde étape impactera principalement les zones de stationnement sans en augmenter la capacité (750 places). Ces aménagements se feront en faveur de l'écomobilité et de la requalification paysagère de l'espace d'accueil. L'enjeu principal vise à mieux accueillir les visiteurs les plus vertueux (venant à vélo), à fluidifier les parcours, et des circulations piétonnes prioritaires et sécurisées vis-à-vis des voitures.

En complément, un parcours de visite sera mis en place afin de guider le public, donner du sens à la découverte du Grand Site et à étendre le périmètre et l'intensité de l'expérience vécue. Il s'appuiera à la fois sur des « stations » positionnées en des points stratégiques sur l'espace d'accueil et sur l'aménagement intérieur des trois bâtiments du village de cabanes dédiés à l'accueil du public et à la médiation culturelle et scientifique.

La recherche d'un point d'équilibre entre tourisme et environnement aura guidé toute la phase d'études préalables et d'élaboration du projet. L'utilisation d'espèces endémiques, le choix précis des matériaux, le traitement des sols et la renaturation de certaines zones garantiront la parfaite intégration paysagère des aménagements et préserveront la personnalité du Grand Site.

Les travaux s'étaleront sur 18 mois à partir de septembre 2021. Pendant cette période, un village « éphémère » sera installé pour assurer la continuité du service public.

Celui-ci se composera de plusieurs modules regroupés en 4 pôles distincts pour répondre à différents usages : accueil et point information, espace sanitaire, deux locaux commerciaux destinés à la restauration / vente à emporter et un espace dédié au personnel du Syndicat mixte qui poursuivra son activité sur site durant les travaux (vestiaires, sanitaires, réfectoire).

L'implantation des modules est programmée en deux phases (octobre 2021 et février 2022) afin de s'adapter à la fréquentation du public.

Afin d'accueillir les visiteurs dans de bonnes conditions sans modifier l'esprit des lieux, le Syndicat mixte créé par arrêté préfectoral en décembre 2007, préserve, réhabilite et met en valeur ce monument naturel unique.

La gestion de cet espace naturel s'inscrit dans le cadre de la politique nationale des Grands Sites de France, démarche portée par le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire en partenariat avec les collectivités territoriales. Elle vise un objectif de gestion durable des territoires concernés, en vue d'obtenir le label officiel « Grand Site de France ».

Devenu pleinement propriétaire en 2018 des 9 hectares constituant l'espace d'accueil, porte d'entrée principale du Grand Site empruntée par les 2/3 des visiteurs, le Syndicat mixte peut aujourd'hui engager sa réhabilitation.

UN NOUVEAU SITE INTERNET POUR MIEUX INFORMER ET SENSIBILISER

Dune du Pilat
Grand Site  site classé

[Je découvre](#)

[Je prépare ma visite](#)

[Les activités](#)

[Je suis...](#) ▾

L'espace
d'accueil fait
peau neuve

FR ▾



Plaçons-nous à sa hauteur

Pour rendre lisible l'action du Syndicat mixte au niveau local et national, sensibiliser l'ensemble des publics et positionner le site à la hauteur de sa forte attractivité, une réflexion sur la stratégie et les outils de communication s'est révélée essentielle. Confiée à l'agence ROSE en 2019, elle s'est traduite par la définition d'un positionnement stratégique axé sur la sensibilisation : « une

communication qui implique le visiteur sans le culpabiliser » et à décliner sur tous les supports de communication de l'établissement.

La priorité a été donnée à la refonte du site Internet afin de faire du portail numérique officiel du Grand Site de la Dune du Pilat, un support incontournable pour les visiteurs mais aussi les habitants du territoire.

Le site initial, conçu en 2012, a été revu sur tous les aspects : contenus, ergonomie, adaptabilité aux terminaux mobiles, interaction avec les réseaux sociaux. L'objectif fixé à l'agence KA2 Communication, titulaire désigné du Marché Public passé en début d'année, était de disposer d'un site plus attractif et ergonomique, donnant un accès facile aux contenus et s'adressant à différents publics tout en étant évolutif, performant et donnant la possibilité d'une administration simple en interne.

Sur la forme, l'agence KA2 Communication s'est inspirée du nouveau langage visuel et de la boîte à outils comprenant les typographies et les couleurs à utiliser pour aboutir à une version épurée, esthétique, sobre et à la hauteur de cet espace naturel emblématique et protégé.

Objectifs stratégiques du site Internet :

- ✓ Un support d'information avant, pendant et après la visite, consultable sur tous supports, donnant un accès facile aux informations essentielles : accès, tarifs, services, animations, etc.
- ✓ Un support sensibilisant les visiteurs à l'importance de protéger ce site naturel d'exception si l'on veut qu'il continue à être accessible à tous.
- ✓ Un support encourageant les visiteurs à adopter de nouvelles pratiques plus respectueuses de l'environnement.
- ✓ Un support proposant un outil de suivi en temps réel de la fréquentation en haute saison, capable d'aider à réguler la fréquentation en fonction des moments.
- ✓ Un support donnant la parole aux scientifiques, experts et acteurs du territoire pour mieux informer de la politique menée par le Syndicat mixte en matière de protection de ce patrimoine naturel.
- ✓ Un support permettant de rendre lisible le projet d'aménagement entrepris : déroulé du chantier, financement, avancée des travaux, etc.
- ✓ Un support suscitant la curiosité et l'envie de découvrir la dune du Pilat à travers la connaissance de son patrimoine culturel et naturel.
- ✓ Un support permettant de répondre à l'ensemble des obligations, en matière de publications légales et réglementaires notamment, incombant à une structure publique (commande publique, offres d'emploi, vie institutionnelle de l'établissement...)

Opérationnel en juillet, le site Internet Officiel www.ladunedupilat.com sera complété et actualisé régulièrement.

Parole aux experts PROTÉGEONS NOTRE PATRIMOINE NATUREL !



UNE SAISON ESTIVALE SOUS LE SIGNE DU RETOUR DU PUBLIC

Il s'agit de la dernière saison estivale dans la configuration actuelle avant le lancement des travaux de requalification en septembre. Le protocole sanitaire mis en place dans le cadre de la crise sanitaire est assoupli mais maintenu (port du masque dans les espaces intérieurs comme les sanitaires, mise à disposition de gel hydroalcoolique, escalier accessible uniquement à la montée pour gravir la dune, etc.)

Dans cette période de contraintes sanitaires maintenues, les visiteurs (re)découvrent les attraits des Grands Sites. Si l'on peut se féliciter de ces retrouvailles entre un public essentiellement français et leur Nature, il est important de les appeler à la plus grande vigilance et au respect des lieux traversés.

Le Grand Site de la Dune du Pilat n'échappe pas à cet engouement des Français pour les espaces naturels. Malgré un premier semestre perturbé par une 3^e période de confinement concomitante avec les vacances de printemps, des pics de fréquentation ont été enregistrés en mai, notamment lors du weekend de l'Ascension du 13 au 16 mai avec plus de 10 000 visiteurs enregistrés sur la journée du 14 mai, particulièrement ensoleillée. A noter également, un engouement croissant pour le vélo avec plus de 500 cyclotouristes comptabilisés sur cette même journée.

Plus encore que les années précédentes, le Syndicat mixte invitera les visiteurs à anticiper leur découverte du Grand Site (via l'outil de fréquentation en temps réel du parc de stationnement, en appelant le public à décaler sa venue tôt le matin ou en soirée, etc.).

Enfin, après la venue en nombre d'établissements scolaires au mois de juin, un programme de médiation culturel et scientifique complet, avec le maintien d'une jauge à 15 personnes sera proposé aux visiteurs jusqu'au mois de septembre.



Programme des animations

Tous les lundis et mercredis, à 19h30

« Balades commentées au coucher du soleil »

Tous les samedis et dimanches de juillet-août

« Balades commentées à 10h »

Tous les mercredis de juillet-août, journée

« Randonnées Dune du Pilat- Banc d'Arguin »

Tous les jeudis de juillet-août

« Accueils postés naturalistes à 10h »

Le jeudi 29 juillet à 9h, le jeudi 12 août à 9h et le dimanche 19 septembre à 10h

« Visites contées par la conteuse Myriam Darmanté », à partir de 12 ans

Pour l'ensemble de ces activités, les groupes sont limités, l'inscription est obligatoire sur information@ladunedupilat.com.

Renseignements au 05 56 22 12 85 / www.ladunedupilat.com